

REGULAMIN
wydarzeń (dla grup zorganizowanych i uczestników indywidualnych)
w Muzeum Inżynierii i Techniki w Krakowie (w Zajeźdni oraz w Hangarze Czyżyny)

§1

POJĘCIA

1. „Muzeum” – Muzeum Inżynierii i Techniki z siedzibą w Krakowie, ul. św. Wawrzyńca 15, 31-060 Kraków, zarejestrowane w Rejestrze Instytucji Kultury, pod numerem 20, NIP: 6762072018, REGON: 351535611 wraz z Oddziałami.
2. „Regulamin” – niniejszy Regulamin wydarzeń edukacyjnych w Zajeźdni.
3. „Zajeźdnia” – siedziba główna Muzeum Inżynierii i Techniki w Krakowie przy ul. św. Wawrzyńca 15.
4. „Hangar Czyżyny” lub „Hangar” – Hangar Czyżyny - Oddział II Muzeum Inżynierii i Techniki w Krakowie na Osiedlu 2 Pułku Lotniczego 26 a.
5. „Wydarzenie” – wydarzenie edukacyjne w siedzibie i oddziałach Muzeum takie jak lekcja weekendowa, urodziny, zajęcia, warsztaty, dla których w ramach biletu przysługuje wstęp na wystawę oraz wydarzenie edukacyjne w siedzibie i oddziałach Muzeum takie jak lekcja muzealna i oprowadzanie, na które obowiązują dodatkowe bilety wstępu na wystawę.
6. „Wystawa” - ekspozycja lub grupa ekspozycji w Zajeźdni lub w Hangarze Czyżyny, do których obowiązują bilety wstępu.
7. „Strefa Klocków” - przestrzeń edukacyjna mieszcząca się na terenie Zajeźdni dedykowana grupom i indywidualnym odwiedzającym do której obowiązują bilety wstępu, podzielona na trzy różnokolorowe strefy.
8. „Bilet” – bilet wstępu, uprawniający do zwiedzania określonych ekspozycji w Zajeźdni lub Hangarze Czyżyny, lub udziału w określonym wydarzeniu organizowanym przez Muzeum zakupiony w kasach Muzeum lub online . Bilet wstępu posiada określony czas ważności.
9. „Opłata” – opłata stała uiszczana wraz z biletami w przypadku rezerwacji lekcji muzealnej lub usługi przewodnickiej na wydarzenia w siedzibie i oddziałach Muzeum.
10. „Opiekun” – osoba dorosła sprawująca opiekę nad małoletnim w czasie indywidualnej lub grupowej wizyty Muzeum.

§2

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem wydarzeń edukacyjnych jest Muzeum Inżynierii i Techniki w Krakowie (dalej: Muzeum) w rozumieniu siedziby głównej – Zajeźdni oraz Hangaru Czyżyny – Oddziału II Muzeum Inżynierii i Techniki w Krakowie (w okresie trwania w Hangarze wystaw, których organizatorem jest Muzeum).
2. Miejszem organizacji wydarzeń jest Zajeźdnia lub Hangar Czyżyny, chyba że inaczej wskazano w opisie.
3. Informacje o cenach biletów i opłatach na poszczególne wydarzenia, konieczności rezerwacji czy zakupu biletów online dostępne są na stronie internetowej Muzeum - www.mit.krakow.pl
4. Udział w wydarzeniach dla grup zorganizowanych możliwy jest po wcześniejszej rezerwacji i mailowym potwierdzeniu przez Muzeum jej dokonania oraz zakupieniu biletów i dokonaniu opłat.

5. Udział dla indywidualnych zwiedzających w wydarzeniach jest możliwy po dokonaniu rezerwacji albo wcześniejszym zakupie biletu online lub zakupieniu biletu w kasie Muzeum.
6. Opiekun uczestnika/uczestników wydarzenia jest uprawniony do wypełnienia dobrowolnie dokumentu o nazwie „Ankieta informacyjna w zakresie wymagań dodatkowych/specjalnych Uczestnika zajęć organizowanych przez Muzeum Inżynierii i Techniki w Krakowie”. Dokument zawiera dodatkowe, podstawowe i aktualne informacje w zakresie wymagań zdrowotnych, które należy zapewnić uczestnikowi indywidualnemu. Dokument przekazywany jest w formie elektronicznej na adres mailowy: rezerwacja@mit.krakow.pl i stanowi Załącznik numer 1 tego Regulaminu.
7. Liczba uczestników wydarzeń jest ograniczona. O ostatecznej ilości osób w grupie każdorazowo decyduje Muzeum.
8. Wydarzenie rozpoczyna się o podanej godzinie, na którą uczestnik winien przybyć punktualnie. Spóźnienia uczestników nie skutkują wydłużeniem czasu trwania wydarzenia.
9. Muzeum nie gwarantuje możliwości przeprowadzenia wydarzenia, gdy spóźnienie wynosi więcej niż 15 minut.
10. Podczas wydarzeń uczestnicy niepełnoletni pozostają pod opieką swojego pełnoletniego opiekuna. Prowadzący nie ponoszą odpowiedzialności za uczestników.
11. Opiekunowie są zobowiązani do dopilnowania, by uczestnicy zostawili ubrania wierzchnie, plecaki lub torby w wyznaczonym przez prowadzącego miejscu. Muzeum nie ponosi odpowiedzialności za pozostawione, zagubione lub uszkodzone mienie osobiste.
12. Za wszelkie kontuzje, naruszenie zdrowia i życia własnego lub osób trzecich spowodowane przez uczestnika odpowiada uczestnik, a w przypadku uczestnika niepełnoletniego - jego opiekun.
13. Obowiązuje zakaz używania telefonów komórkowych w tym nagrywania i fotografowania prowadzącego lub innych uczestników czy zwiedzających. Użycie telefonu jest możliwe wówczas, gdy prowadzący na to zezwoli.
14. Zabrania się spożywania posiłków, picia i żucia gumy bez zgody prowadzącego.
15. Uczestnicy mają obowiązek podporządkować się poleceniom wydawanym przez osobę/y prowadzącą/e.
16. Dziecko, które pomimo interwencji opiekuna nie szanuje innych uczestników lub niszczy otoczenie wystawy albo klocki, może zostać poproszone o opuszczenie sali. Muzeum zastrzega sobie prawo do wyproszenia każdej osoby nieprzestrzegającej zasad Regulaminu.
17. W budynkach Muzeum obowiązuje całkowity zakaz palenia papierosów (również elektronicznych) oraz wprowadzania zwierząt, a na całym terenie Muzeum zakaz spożywania napojów alkoholowych i zażywania środków odurzających. Osoby nietrzeźwe, będące pod wpływem środków odurzających, agresywne oraz zakłócające spokój nie będą wpuszczane na teren Muzeum.
18. Za szkody i zniszczenia wyrządzone przez uczestnika wydarzeń na terenie Muzeum odpowiada uczestnik, a w przypadku uczestników niepełnoletnich - opiekun.
19. Wszystkie szkody i uwagi należy zgłaszać do pracownika Muzeum.

§ 3

GRUPY ZORGANIZOWANE

1. Lekcje muzealne (prowadzone w sali edukacyjnej i/lub na wystawie) i oprowadzania przeznaczone są dla grup zorganizowanych do 25 uczestników. W zależności od wybranej lekcji lub tematu oprowadzania o ostatecznej liczbie uczestników decyduje prowadzący.

2. O udziale decyduje kolejność rezerwacji. W celu dokonania rezerwacji należy podać następujące informacje:
 - a) tytuł i termin (data, godzina),
 - b) nazwę podmiotu,
 - c) wiek uczestników,
 - d) dane kontaktowe osoby rezerwującej (imię i nazwisko, telefon, e-mail),
 - e) inne informacje, jeśli specyfika danych zajęć takie przewiduje (np. liczbę pełnoletnich opiekunów).Podanie danych osobowych jest dobrowolne, niemniej bez ich podania nie jest możliwa realizacja usługi.
3. Lekcje muzealne dla grup prowadzone są w Zajeźdni od środy do piątku a w Hangarze Czyżyny od wtorku do piątku. Orowadzanie dla grup zorganizowanych prowadzone są od wtorku do piątku. Istnieje możliwość samodzielnego zwiedzania wystawy z grupą. Fakt ten należy zgłosić rezerwacji telefonicznie lub mailowo.

§ 4

INDYWIDUALNI UCZESTNICY WYDARZEŃ EDUKACYJNYCH

1. Orowadzania weekendowe i lekcje weekendowe przeznaczone są dla uczestników indywidualnych. Liczba uczestników jest ograniczona.
2. O udziale w nich decyduje zakupienie biletu online na stronie Muzeum lub zakupienie biletu w kasie biletowej.
3. W celu dokonania rezerwacji należy podać następujące informacje:
 - a) tytuł i termin (data, godzina),
 - b) imię i nazwisko uczestnika,
 - c) wiek uczestnika,
 - d) dane kontaktowe osoby rezerwującej (imię i nazwisko, telefon, e-mail).Podanie danych osobowych jest dobrowolne, niemniej bez ich podania nie jest możliwa realizacja usługi.
4. Dziecku musi towarzyszyć pełnoletni opiekun.
5. W ramach biletów na lekcje weekendowe uczestnikom przysługuje wstęp na wystawę w miejscu, w którym odbywają się zajęcia. Zwiedzanie wystawy może odbyć się wyłącznie w dniu, kiedy odbywa się wydarzenie, na które został zakupiony bilet.

§ 5

ZASADY UCZESTNICTWA W WYDARZENIACH W STREFIE KLOCKÓW

1. W Strefie Klocków obowiązują dodatkowe przepisy bezpieczeństwa ponieważ to przestrzeń edukacyjna dedykowana:
 - a) dzieciom od 12 miesiąca życia wraz z opiekunami (w ramach indywidualnych wejść w wyznaczonych godzinach),
 - b) dzieciom w wieku przedszkolnym oraz szkolnym , przede wszystkim od 1 do 4 klasy szkoły podstawowej (w ramach lekcji muzealnych dla grup zorganizowanych). Dla nich prowadzone są zajęcia z edukatorem na podstawie wcześniej wybranego tematu.
2. Rezerwacja zajęć dla grup zorganizowanych w Strefie Klocków jest obowiązkowa. Lekcje w Strefie Klocków prowadzone są od wtorku do piątku. Wybierając temat lekcji wybierany jest automatycznie kolor strefy, w której ona jest prowadzona. Grupa zorganizowana w jednej strefie

nie powinna liczyć więcej jak 25 uczestników. Muzeum zastrzega sobie prawo do zmiany limitów osób.

3. Dla grup zorganizowanych dzieci w wieku przedszkolnym i szkolnym istnieje możliwość poprowadzenia lekcji w Strefie Klocków i połączenia jej z samodzielny zwiedzaniem wystawy, od środy do piątku w ramach jednego biletu. Uczestnicy takich wydarzeń edukacyjnych będą zobowiązani do zakupu biletu łączonego.
4. Wejścia indywidualne do Strefy Klocków nie wymagają rezerwacji. Bilety są dostępne w sprzedaży internetowej i kasach biletowych Muzeum. Bilety do Strefy Klocków są ważne tylko w dniu, na który zostały wystawione/sprzedane. Limit wejść wynosi w dni powszechnie do 60 osób, które jednocześnie mogą przebywać w Strefie Klocków, a w weekendy do 90 osób.
5. Przed rozpoczęciem zabawy opiekunowie z dziećmi zobowiązani są do pozostawienia obuwia i odzieży wierzchniej w szatni znajdującej się w Strefie Klocków.
6. Należy pamiętać, aby dzieci bawiły się w skarpetkach lub obuwiu zastępczym celem zachowania czystości i higieny pomieszczenia. Prosimy, aby dzieci nie wchodziły do Strefy boso lub w luźnych pantoflach, kłapkach itp.
7. Dzieci nie powinny nosić biżuterii, oraz odzieży z luźnymi sznurkami, lub takiej, która mogłaby stanowić zagrożenie.
8. W przypadku najmłodszych użytkowników Strefy, jeśli dziecko tego wymaga, bardzo prosimy o założenie pieluszki na okres przebywania w Strefie.
9. Nie przenosimy klocków do innych przestrzeni, a w celu zapewnienia bezpieczeństwa i komfortu wszystkim użytkownikom Strefy Klocków nie wnosimy własnych zabawek.
10. Po zakończonych zajęciach/zabawie w Strefie Klocków uczestnicy zobowiązani są do odłożenia klocków na ich pierwotne miejsce.
11. Dodatkowo na terenie Strefy Klocków w szczególności zabrania się:
 - a) korzystania z klocków i urządzeń niezgodnie z ich przeznaczeniem,
 - b) wspinania się na klocki oraz inne elementy zabudowy Strefy Klocków,
 - c) popychania innych dzieci, rzucania przedmiotami, biegania, niebezpiecznych zabaw, używania wulgarnych słów,
 - d) niszczenia klocków oraz elementów wystroju sali,
 - e) przebywania dzieci lub opiekunów będących nosicielami chorób zakaźnych, infekcji wirusowych i bakteryjnych,
 - f) stwarzania niebezpieczeństwa swoim działaniem lub zaniechaniem.

§ 6

UTRWALANIE WIZERUNKU

Muzeum Inżynierii i Techniki w Krakowie informuje, że na terenie Muzeum (ekspozycji i podczas wydarzeń) może być utrwalany wizerunek w formie materiału foto – filmowego na podstawie z art. 81 ust. 2 pkt 2) Ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych. Zasady dotyczące wykorzystywania wizerunku zwiedzających Muzeum określa odrębny Regulamin dostępny na stronie www.mit.krakow.pl

§ 7

RODO I OCHRONA DANYCH

1. Administratorem danych osobowych jest Muzeum.

2. W sprawach związanych z ochroną danych osobowych można kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych pod adresem email: iod@mit.krakow.pl.
3. Dane osobowe będą przetwarzane głównie w celu realizacji usługi na podstawie akceptacji Regulaminu, a także w związku czynnościami podjętymi przez osobę, której dane dotyczą.
4. W budynkach Muzeum oraz na terenach wokół budynków, między innymi na dziedzińcu Zajezdni działa sieć monitoringu rejestrująca obraz.
5. Szczegółowe informacje o zasadach przetwarzania danych osobowych w tym podstawy prawne przetwarzania oraz prawa osób, których dane dotyczą znajdują się na stronie internetowej: <https://www.mit.krakow.pl/ochrona-danych>.

§ 8

POSTANOWENIA KOŃCOWE

1. Muzeum zastrzega sobie prawo zmiany daty, limitu osób oraz godziny rozpoczęcia wydarzeń edukacyjnych. W takim przypadku Muzeum nie będzie zobowiązane do żadnej rekompensaty lub odszkodowania wobec uczestników.
2. Zakup biletu do Muzeum jest jednoznaczny z akceptacją niniejszego Regulaminu oraz innych regulujących zasady sprzedaży, zwiedzania lub udziału w innych wydarzeniach odbywających się w Muzeum dostępnych na stronie www.mit.krakow.pl i podporządkowaniem się ich postanowieniom.
3. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem znajdują zastosowanie szczegółowe informacje o wydarzeniach edukacyjnych ogłoszone na stronie internetowej Muzeum oraz „Regulamin zwiedzania wystaw”, „Regulamin sprzedaży biletów w Muzeum Inżynierii i Techniki w Krakowie” i „Standardy Ochrony Małoletnich”.
4. Muzeum zastrzega sobie prawo do zmian niniejszego Regulaminu. Zmieniony Regulamin zostanie podany do wiadomości publicznej na stronie www.mit.krakow.pl oraz w kasach Muzeum.

Załącznik numer 1
do Regulaminu wydarzeń
w Muzeum Inżynierii i Techniki w Krakowie
(w Zajeźdni oraz w Hangarze Czyżyny)

Ankieta informacyjna w zakresie wymagań dodatkowych/specjalnych Uczestnika wydarzeń
organizowanych przez Muzeum Inżynierii i Techniki w Krakowie

Szanowni Opiekunowie,

Serdecznie dziękujemy za dokonanie rezerwacji na nasze wydarzenie edukacyjne. W Muzeum Inżynierii i Techniki dokładamy wszelkich starań, aby każdy uczestnik czuł się bezpiecznie.

Poniższy dokument pozwoli na wpisanie ważnych dla nas informacji, które spowodują, że uczestnicy będą zaopiekowani w najwyższym stopniu. Możemy dostosować je, w taki sposób by one odpowiednio pobudzały aktywność. Naszym wspólnym celem jest wspomaganie rozwoju dziecka we wszystkich sferach, od społecznych, wychowawczych po edukacyjne.

Jeśli u uczestników występują trudności, specjalne potrzeby lub wymagają dodatkowej opieki, indywidualnego podejścia, prosimy o wypełnienie dokumentu i przesłanie go na adres: rezerwacja@mit.krakow.pl.

W przypadku jakichkolwiek pytań prosimy o kierowanie ich do Koordynatorki ds. dostępności - Pani Anety Fausek-Kaczanowskiej mailowo na adres: aneta.fausekkaczanowska@mit.krakow.pl lub telefonicznie: 515 411 413.

Ankieta

Imię i nazwisko uczestnika wydarzenia edukacyjnego:

.....

Wiek:

.....

Telefon kontaktowy do Opiekuna:

.....

1. Czy dziecko będące pod Twoją opieką potrzebuje dodatkowego wsparcia/opieki w czasie, gdy będzie na organizowanych przez nas wydarzeniach? Jeśli tak to prosimy o ich wpisanie.....
2. Czy i na co Animator/Edukator prowadzący powinien zwrócić uwagę?.....
3. Czy dziecko będące pod Twoją opieką czegoś się boi? Np. ciemnych pomieszczeń, jaskrawych światła, hałasu, błysków, pajaków i innych.....
4. Czy istnieją jakieś fizyczne lub psychiczne bariery, które uniemożliwiają wykonywanie jakiś czynności (bieganie, skakanie, przedstawienie się, mówienie).....
5. Czy dziecko będące pod Twoją opieką ma jakieś uczulenia pokarmowe?.....

W związku z uzupełnieniem ankiety dotyczącej zdrowia podopiecznego, uprzejmie informujemy, iż wysłanie tych informacji na adres: rezerwacja@mit.krakow.pl jest jednoznaczne z **wyrażeniem zgody** na ich przetwarzanie przez Muzeum Inżynierii i Techniki. Dane zawarte w Ankiecie będą wykorzystane jedynie w celu dostosowania indywidualnych potrzeb podopiecznego. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania są dostępne w Regulaminie oraz na oficjalnej stronie internetowej <https://www.mit.krakow.pl/ochrona-danych>.

Zgoda na przetwarzanie danych z ankiety informacyjnej może być w każdym momencie wycofana poprzez wysłanie ponownej informacji z prośbą o usunięcie ankiety.

Serdecznie dziękujemy za poświęcony czas.